

**1.1 Avís Legal****1.2 Política de Privacitat****1.3 Informació Addicional****1.1 Avís Legal****DADES IDENTIFICATIVES DEL PRESTADOR DE SERVEIS DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ**

De conformitat amb l'article 10 de la **Llei 34/2002**, de 11 de juliol, de “**Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI)**”, posem al seu coneixement la següent informació:

**ESPAI INFANTÓ JUVENIL I SUPORT FAMILIAR, S.C.P.P -SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA-**, [d'ara endavant **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**], és el titular del portal Web **www.serdinfa.cat**, que actua exclusivament com a gestora dels continguts del present portal Web, domiciliada a: C/ PI I MARGALL, 26 BAIXOS 43007 TARRAGONA, NIF J43551779, Inscrita al Registre Mercantil de Tarragona Tom 3078, Foli 56, Full T-52941, Inscripció 1ª, és l'encarregada de la gestió i funcionament del lloc Web esmentat anteriorment.

Si vol contactar amb nosaltres, pot fer-ho a través del correu electrònic **serdinfa@gmail.com**

**INTRODUCCIÓ**

El present Avís legal regula l'ús d'aquesta pàgina web. L'accés a la web és gratuït excepte en el relatiu al cost de la connexió a través de la xarxa de telecomunicacions subministrada pel proveïdor d'accés contractat pels usuaris.

**ACCEPTACIÓ**

La utilització del lloc web atribueix la condició d'Usuari, i implica l'acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquest **Avís Legal**, en la versió publicada per **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**, en el mateix moment en què l'Usuari accedeixi a la Web. En conseqüència, l'usuari ha de llegir atentament el present Avís Legal en cadascuna de les ocasions en què es proposi utilitzar la web, ja que pot sofrir modificacions.

**INFORMACIÓ SOBRE ELS VINCLES “LINKS”**

**SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** no es fa responsable de les webs no pròpies o de tercers, a les quals es pot accedir mitjançant vincles “links” o de qualsevol contingut posat a disposició per tercers.

Qualsevol ús d'un vincle o accés a una Web no pròpia és realitzat per voluntat i risc exclusiu de l'usuari i **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** no recomana ni garanteix cap informació obtinguda a través d'un vincle aliè a la Web de **www.serdinfa.cat**, ni es responsabilitza de cap pèrdua, reclamació o perjudici derivada de l'ús o mal ús d'un vincle, o de la informació obtinguda a través d'ell, incloent altres vincles o webs, de la interrupció en el servei o en l'accés, o de l'intent d'ús o mal ús d'un vincle, tant en connectar al lloc web **www.serdinfa.cat** com a l'accedir a la informació d'altres webs des del mateix lloc web.

## LIMITACIÓ DE GARANTIES I RESPONSABILITATS

**SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** fa tot el possible per evitar cap error en relació amb els continguts d'aquesta pàgina web.

**SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** adopta les mesures i els mecanismes necessaris per garantir la seguretat de les comunicacions i les transaccions que es produeixin mitjançant el portal web, segons l'estat de la tecnologia i d'acord amb la tipologia de les transaccions i els serveis que es posen a disposició dels usuaris.

**SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** no serà responsable dels danys que es puguin ocasionar al sistema informàtic dels usuaris per qualsevol causa aliena o no imputable a aquest lloc web, inclosos, sense limitacions, els danys ocasionats a causa d'interferències, omissions, interrupcions, virus informàtics, avaries telefòniques o desconnexions en el funcionament operatiu del sistema electrònic. Així mateix, **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** tampoc respondrà de cap interrupció, error o fallada que es produeixi en el sistema, a causa d'un mal funcionament de la xarxa o dels servidors que hi estan connectats.

## PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL, MARQUES REGISTRADES

L'estructura, disseny i forma de presentació dels elements (gràfics, imatges, fitxers logotips, combinacions de colors i qualsevol element susceptible de protecció) estan protegits per drets de propietat intel·lectual, titularitat de **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**.

Estan prohibides la reproducció, la transformació, distribució, comunicació pública, posada a la disposició del públic i, en general qualsevol altra forma d'explotació, parcial o total dels elements referits en l'apartat anterior. Aquests actes d'explotació només podran ser realitzats en virtut d'autorització expressa de **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** i que, en tot cas, hauran de fer referència explícita a la titularitat dels citats drets de propietat intel·lectual de **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**.

Només està autoritzat per a l'ús privat del material documental elaborat per **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**. En cap cas, podrà suprimir, alterar, eludir o manipular qualsevol dispositiu de protecció o sistemes de seguretat que puguin estar instal·lats.

Excepte autorització expressa de **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**, no es permet l'enllaç a "pàgines finals", el "frame" i qualsevol altra manipulació similar. Els enllaços han de ser sempre a la pàgina principal o "home page" [www.serdinfa.cat](http://www.serdinfa.cat)

Els signes distintius (marques, noms comercials) de **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**, estan protegits per drets de propietat industrial, quedant prohibida la utilització o manipulació de qualsevol d'aquests, excepte autorització expressa i per escrit de **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**.

## COMPRA ON-LINE SEGURA

La seguretat és una prioritat per a **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** pel que realitzem el màxim esforç per assegurar que el nostre procés de transaccions sigui segur i de que la seva informació personal estigui en lloc segur.

## NO COMPARTEIXI LA SEVA INFORMACIÓ PERSONAL

**SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** mai li enviarà un correu electrònic ni li trucarà per telèfon per demanar-li que reveli o verifiqui la contrasenya del seu compte a **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**, ni els seus números de compte bancari o targeta de crèdit, ni cap altre tipus d'informació personal. En cas que algú es posi en contacte amb vostè o de rebre un correu electrònic no sol·licitat que li demani alguna de les dades anteriors, no respongui i comuniqui-ho immediatament a **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**, perquè procedeixin a la investigació de l'incident.

## IDENTIFIQUI ELS CORREUS ELECTRÒNICS FALSOS (intents de 'spoofing' o 'phishing')

Ignori tot correu electrònic que rebí en el qual se li sol·liciti informació personal o que li redirigeixi a una altra pàgina web que no sigui propietat de **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**, o de societats del seu grup, o en el qual se li demani que pagui en un mitjà diferent de l'autoritzat per **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**, ja que podria ser un intent de suplantació de personalitat ('spoofing' o 'phishing'), i haurà de considerar-ho fraudulent.

**SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** utilitza el domini "**serdinfo@gmail**" pels seus correus electrònics. Si vostè rep un correu electrònic amb un format diferent, per exemple: serdinfo.security@hotmail.com, pot estar segur que és un correu fals. Alguns correus electrònics que practiquen phishing contenen enllaços a llocs web que utilitzen la paraula "**SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**" a la seva URL, però que li dirigiran a un lloc web completament diferent. Si desplaça el ratolí per sobre de l'enllaç, podrà veure la URL associada, que probablement tindrà un format diferent a les enllaçades en els llocs web autèntics de **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**.

Si així i tot vostè fa clic en un correu electrònic que practica phishing i és redirigit a una pàgina que s'assembli a "Al seu Compte" o a qualsevol que li demani verificar o modificar la seva informació personal, ignori-la i consideri-la com a fraudulenta.

## COMUNIQUEI ELS INTENTS DE 'phishing'

Envii un correu electrònic a l'adreça **serdinfo@gmail.com** i adjunti el correu electrònic que considera fals. En adjuntar-nos aquest correu electrònic fraudulent, ens està ajudant a localitzar el seu origen.

Si no pot adjuntar el correu electrònic fals, reexpedeixi-ho a **serdinfo@gmail.com** i inclogui la major quantitat d'informació possible sobre el mateix.

## INFORMACIÓ AL COMPRADOR SOBRE LA PLATAFORMA DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES E-commerce.

S'informa al comprador de productes d'aquest lloc web, de l'existència d'una plataforma de resolució de litigis online.

Conforme a l'Article 14.1 del **Reglament (UE) 524/2013**:

La Comissió Europea facilita una plataforma de resolució de litigis en línia que es troba disponible al següent enllaç: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Els consumidors podran sotmetre les seves reclamacions a través de la plataforma de resolució de litigis en línia.

## RESPONSABLE

De conformitat amb allò que estableix el **Reglament General (UE) 2016/679 de Protecció de dades i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals**, li informem que les dades personals facilitades a través dels formularis, així com la seva adreça de correu electrònic, han estat incloses a un tractament titularitat de **ESPAI INFANTÓ JUVENIL I SUPORT FAMILIAR, S.C.P.P -SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA-**, [d'ara endavant **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**], amb domicili social a la C/ PI I MARGALL, 26 BAIXOS 43007 TARRAGONA, NIF J43551779, Inscrita al Registre Mercantil de Tarragona Tom 3078, Foli 56, Full T-52941, Inscripció 1ª, és l'encarregada de la gestió i funcionament del lloc Web esmentat anteriorment.

S'informa que les dades poden ser tractades amb la finalitat de facilitar informació dels nostres productes i/o serveis per mitjans electrònics, sempre que ens autoritzi al seu tractament. Les seves dades podran ser objecte de l'elaboració de perfils, amb la finalitat d'aplicar un pla de fidelització d'acord a la vinculació comercial del client i oferir ofertes que siguin adequades a les seves preferències. Si bé, podrà en qualsevol moment oposar-se a aquest tipus d'enviaments, enviant un correu electrònic a l'adreça **serdinfo@gmail.com** indicant a l'assumpte "**Baixa de la llista de distribució**".

Així mateix, podrà exercir els seus drets d'**accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació**, enviant un escrit acompanyat d'una fotocòpia del D.N.I. o document acreditatiu equivalent a la següent adreça electrònica : **serdinfo@gmail.com**, indicant en l'assumpte "**Protecció de dades**".

## POLÍTICA

**SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** està especialment sensibilitzada en la protecció de les dades dels usuaris dels serveis als quals s'accedeix a través del lloc Web. Mitjançant la present Política de Privacitat s'informa als usuaris de **www.serdinfo.cat** del tractament i usos als quals se sotmeten les dades personals que es recaptin en la web mitjançant la **informació addicional**, amb la finalitat de que decideixin, lliure i voluntàriament, si desitgen facilitar la informació sol·licitada.

## MESURES DE SEGURETAT

Finalment s'informa que **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**, ha adoptat en el sistema d'informació les mesures tècniques i organitzatives adequades, a fi de garantir la seguretat i confidencialitat de les dades emmagatzemades, evitant així, la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat; tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com riscos de probabilitat i gravetat variables associades a cadascun dels tractaments.

## DRETS DELS USUARIS

L'interessat de les dades personals, en tot cas, podrà exercitar els drets que li assisteixen, d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades 2016/679 i de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i que són:

**A.- El dret d'acces**, a exercitar amb periodicitat anual, excepte interès legítim acreditat.

**SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** procedirà a notificar la seva decisió en el termini d'un mes. Si fos en sentit afirmatiu, l'interessat podrà accedir a la referida informació en el termini dels 10 dies següents a la seva notificació.

**B.- Els drets de rectificació i supressió** podran ser exercitats, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat consideri que les dades recollides en els nostres tractaments són *inexactes, incomplets, inadequats o excessius*. En aquest cas, podrà exercitar-los a través d'algun dels mitjans anteriorment previstos.

**SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA**, procedirà a la rectificació o supressió dins dels 10 dies següents al de la recepció de la sol·licitud.

**C.-** El dret d'**oposició** podrà ser exercitat, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat vulgui oposar-se al tractament de les seves dades personals tant per si les dades es tracten lícitament com per interès legítim o consentiment relatiu per finalitats publicitàries.

**D.-** El dret de **portabilitat** podrà ser exercitat, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat consideri que les dades recollides en els nostres tractaments, has de ser retornades al titular de les dades, o bé a un altre tercer (Encarregat de tractament).

**E.-** El dret de **limitació del tractament** podrà ser exercitat, prèviament el dret d'oposició al tractament de les seves dades, i que mentre no es resolgui el Dret d'oposició, es limiti el tractament de les mateixes.

#### **CANVI DE NORMATIVA**

**SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA**, es reserva el dret de modificar la present política amb l'objecte d'adaptar-la a les novetats legislatives o jurisprudencials. Tals canvis seran comunicats amb l'antelació que sigui necessària a la nostra pàgina Web, sense perjudici de reclamar el consentiment necessari dels afectats quan aquest no es considerés atorgat conformement als termes de la present política.

Qualsevol dubte, pregunta o comentaris que pogués albergar amb referència a la present normativa, no dubti a consultar-les dirigint la seva comunicació sobre aquest tema a: **[serdinfo@gmail.com](mailto:serdinfo@gmail.com)**

**PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS RGPDUE 2016/679 - LOPDGDD 3/2018**
**Informació addicional**

<b>Responsable</b>	<b>Identitat del responsable del tractament</b>	<b>ESPAI INFANTÓ JUVENIL I SUPORT FAMILIAR, S.C.P.P</b> <b>-SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA-</b> J43551779 C/ PI I MARGALL, 26 BAIXOS 43007 TARRAGONA 977 204 639 serdinfo@gmail.com
<b>Finalitat</b>	<b>Descripció de la finalitat del tractament</b>	Atenent al " <i>principi de limitació de la finalitat</i> " les dades recollides seran tractades exclusivament per a fins determinats, explícits i legítims i no seran tractades ulteriorment de manera incompatible a aquests fins.
	<b>Termini de conservació</b>	Les dades personals proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació mercantil / comercial sempre que vostè no ens sol·liciti la seva supressió. L'informem que atenent a la previsió legal ens veiem obligats a conservar-les per raons fiscals i comptables, i a posar-les a disposició d'una entitat pública competent que així ho sol·licités.
	<b>Decisions automatitzades</b>	L'informem de l'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils per tal de millorar la seva experiència d'usuari i facilitar-li informació, serveis o productes adequats a les seves preferències.
<b>Legitimació</b>	<b>Bases jurídiques de tractament</b>	Les seves dades personals seran tractades, segons se li ha informat a la seva recollida, atenent a les Bases jurídiques identificades en el RGPDUE 2016/679.
<b>Destinatari</b>	<b>Destinatari de la cessió</b>	No es cediran o comunicaran les dades personals recollides a tercers excepte per obligació legal.
	<b>Transferències internacionals de dades</b>	Sí es preveuen, sempre que aportin totes les garanties apropiades assumides pel responsable o encarregat de tractament establertes segons l'art.46 del RGPDUE 2016/679.
	<b>Encarregats de tractament</b>	Les dades podran ser cedides a Encarregats de tractament amb accés a dades, amb qui es formalitzen les obligacions i responsabilitats exigides pel RGPDUE 2016/679 i que ofereixin les garanties suficients.
<b>Drets</b>	<b>Exercici de drets</b>	<p>L'interessat podrà exercitar els drets que l'assisteixen, d'acord amb el RGPDUE 2016/679 i que són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dret a sol·licitar l'accés a les dades personals relatives a l'interessat.</li> <li>• Dret a sol·licitar la seva rectificació o supressió.</li> <li>• Dret a sol·licitar la limitació del seu tractament.</li> <li>• Dret a oposar-se al tractament.</li> <li>• Dret a la portabilitat de les seves dades.</li> </ul> <p>L'interessat podrà exercir aquests drets presentant un escrit a l'adreça del responsable de tractament o enviant un comunicat al correu electrònic <a href="mailto:serdinfo@gmail.com">serdinfo@gmail.com</a> acompanyat d'un document identificatiu. En el cas que l'interessat actuï a través d'un representant legal, aquest haurà d'aportar el document identificatiu i acreditatiu de la seva representació legal. Si l'interessat considera vulnerats el seus drets, vol conèixer més informació i/o com exercir-lo pot dirigir-se a l'AEPD: <a href="http://www.aepd.es/">http://www.aepd.es/</a> Tel. 901.100.099 i 91.266.35.17 . C / Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid</p>